

指定管理者 年間実績報告書（令和元年度分）（相模原等地域）

業務実績

標準業務仕様書の業務項目					
大項目	中項目	小項目	実施状況	特記事項	
1 県営住宅等の維持管理等に関する業務	1 維持修繕業務	1 緊急修繕	緊急小口修繕	1,095 件	
			風呂釜取替	104 件	
			緊急大口工事	10 件	
		2 計画修繕	県庫工事	15 件	
			国庫工事	3 件	
		3 健康団地関連工事		3 件	
		4 空家修繕	空家修繕工事	269 件	
		5 団地整備		7 件	
	6 特定修繕	住戸改良工事	0 件		
		火災報知器更新	2 件		
	7 建替修繕		13 件		
	8 駐車場維持修繕	区画封鎖他業務執行	59 件		
		電気料支払	283 件		
	2 県有地管理業務	1 県有地管理業務		0 件	
	3 共益施設管理業務	1 污水処理施設保守点検	污水処理施設保守点検	12 施設	
			電気・水道料支払	2 件	
		2 昇降機等保守点検	エレベーター保守点検	324 基	
			車椅子用昇降機保守点検	8 基	
		3 消防設備保守点検	消防設備保守点検	68 施設	
		4 専用水道保守点検	専用水道保守点検	24 施設	
		5 簡易専用水道保守点検	簡易専用水道保守点検	116 施設	
			簡易専用水道法定検査	29 施設	
		6 水槽施設清掃	水槽施設清掃	31 施設	
		7 給排水施設保守点検	給排水施設保守点検	170 施設	
		8 浄化槽検査	浄化槽検査	1 施設	
		9 遊水池等維持管理	遊水池等維持管理	7 施設	
				0	
		10 公園等電気・水道料金支払い	未移管公園等電気・水道料金支払	30 件	
		11 電波障害対策等施設維持管理	電波障害対策等維持管理	0 件	
			電気・共架料支払	7 件	
		12 緊急通報システム保守点検	緊急通報システム維持管理	0 施設	
	13 自動非常通報装置保守点検	自動非常通報装置保守点検	0 施設		
14 異常通報装置保守点検	異常通報システム維持管理	0 施設			
15 自家用電気工作物保守点検	自家用電気工作物保守点検	0 施設			
16 遊具点検	遊具点検	37 団地			
17 維持修繕	共益施設維持修繕	32 件			
4 法定点検	1 法定点検の実施報告	建築物点検（3年毎）	31 住宅		
		建築設備点検	31 住宅		
5 新築・増築住宅及び駐車場の引継ぎ並びにかし補修	1 新築及び増築住宅等の引継ぎ	新築引継ぎ	0 件		
		外構検討会	0 件		
		個別改善引継ぎ	0 件		
		健康団地住戸改善引継ぎ	0 件		
	2 新設駐車場の引継ぎ	継渡し立会い	0 件		
		駐車場の引継ぎ	0 件		
	3 かし補修	1年かし確認	1 件		
2年かし確認		0 件			

標準業務仕様書の業務項目			実施状況	特記事項	
大項目	中項目	小項目			
2 の 促進 に 関 す る 業 務 2 県 営 住 宅 等 の 利 用	1 入居者募集関連業務	1 空き家確認	定期募集 188 件 常時募集 8 件		
		2 空家募集計画の作成	空家募集計画の作成 81 件		
		3 鍵の引渡し等	入居対象住戸の鍵引渡し 104 件		
	2 部屋の明渡し業務	1 明渡し立会い等	明渡し立会い件数 203 件		
			明渡し修繕未施工報告 1 件		
	3 の 他 県 営 住 宅 等 の 円 滑 な 利 用 の 確 保 に 関 す る 業 務	1 入居管理業務	1 団地自治会の結成支援等	自治会の結成 0 件	
				優良活動団地表彰立会 0 件	
			2 要望・苦情・相談の処理	受付・処理件数 93 件	
				緊急連絡センター受付・処理件数 150 件	
				火災予防周知 0 自治会	
自治会アンケート 39 件					
個別アンケート 500 件					
3 許認可に係る補助業務			3 許認可に係る補助業務	届出件数 515 件	
				異動届 293 件	
				明渡届 203 件	
		保証人住所変更届 3 件			
		住宅不使用届 16 件			
		申請件数 218 件			
		承継申請 54 件			
		保証人変更申請 10 件			
		同居申請 35 件			
		模様替申請 54 件			
		用途変更申請 0 件			
		自動車保管場所申請 4 件			
		請書 51 件			
		入替入居申請 3 件			
盲導犬飼育申請 0 件					
子育て世帯期間延長申請 7 件					
事前相談等 760 件					
4 家賃関連補助業務		4 家賃関連補助業務	家賃の現金領収事務 0 件		
			家賃の保管事務 0 件		
			家賃の払い込み事務 0 件		
			証明書の発行業務 24 件		
			収入申告受付業務 4,249 件		
			収入認定・家賃決定業務 518 件		
			家賃減免申請審査業務 (新規・継続) 1,085 件	新規減免申請書審査 継続減免申請書審査	
5 駐車場使用者管理業務		5 駐車場使用者管理業務	駐車場使用の手続き 0 件	新規募集案内等	
			明渡し手続き 99 件	申込み書審査等	
			明渡し手続き 135 件	明渡届受理等	
			現金領収 0 件	現金領収	
			使用料徴収の手続き 1,367 件	納通発送(振替対象外)	
			696 件	納通発送(振替不能)	
			3,016 件	領収書発送(振替完了)	
			滞納者督促 1,256 件	滞納者督促状発送	
			使用料減免審査 5 件	新規減免申請書審査	
			83 件	継続減免申請書審査	
その他 25 件		近傍民間駐車場料金調査			

標準業務仕様書の業務項目					
大項目	中項目	小項目	実施状況	特記事項	
3 その他県営住宅等の円滑な利用の確保に関する業務	1 入居管理業務	6 入居者指導	不正入居者等の居住確認及び指導等	0 件	不正入居者等居住確認・指導等
				0 件	承継不承認明渡し指導
				6 件	動物飼育指導
				5 件	面接通知の発送
				0 件	明渡指導文書の発送
				2 件	面接指導の実施
		1 件	明渡請求予告通知の発送		
		0 件	無断退去業務	現地調査等	
		4 件	強制執行の立会い	強制執行の補助業務	
	2 団地内貸付店舗等管理業務	1 団地内貸付店舗等の管理業務	出店者への鍵の貸与等	0 件	
			出店に伴う補修業務	0 件	
			消防査察等の立会い	0 件	
	3 団地巡回指導業務	1 団地巡回指導業務		144 団地	
	4 防火管理業務	1 防火管理業務	消防査察立会い	4 件	
			消防査察回答書提出	4 件	
			防火管理者選任届提出	0 件	
			防災訓練	1 件	
			火災予防周知	40 自治会	
	5 緊急時調査・報告業務	1 緊急時調査・報告業務	災害報告	8 件	
			事故報告	22 件	
			死亡事故	18 件	
火災事故			2 件		
その他			2 件		
応急・復旧対策の実施			0 件		
その他			0 件		

・業務委託実績について
 県営住宅等の維持管理等に関する業務において、県内中小企業等延べ86社に委託した。