

指定管理者 年間実績報告書（令和元年度分）（川崎地域）

業務実績

標準業務仕様書の業務項目					
大項目	中項目	小項目	実施状況	特記事項	
1 営繕住宅等の維持管理等に關する業務	1 維持修繕業務	1 緊急修繕	緊急小口修繕	862 件	
			風呂釜取替	38 件	
			緊急火口工事	14 件	
		2 計画修繕	県単工事	3 件	
			国庫工事	0 件	
		3 健康団地関連工事		0 件	
		4 空家修繕	空家修繕工事	304 件	
		5 団地整備		9 件	
		6 特定修繕	住戸改良工事	0 件	
			火災報知器更新	0 件	
	7 建替修繕		8 件		
		8 駐車場維持修繕	区画封鎖他業務執行	66 件	
	電気料支払		94 件		
	2 県有地管理業務	1 県有地管理業務		0 件	
	3 共益施設管理業務	1 汚水処理施設保守点検	汚水処理施設保守点検	0 施設	
		2 昇降機等保守点検	エレベーター保守点検	600 基	
		3 消防設備保守点検	消防設備保守点検	52 施設	
			河原町(高)総合監視盤保守	24 施設	
		4 専用水道保守点検	専用水道保守点検	36 施設	
		5 簡易専用水道保守点検	簡易専用水道保守点検	102 施設	
			簡易専用水道法定検査	25 施設	
		6 水槽施設清掃	水槽施設清掃	28 施設	
		7 給排水施設保守点検	給排水施設保守点検	128 施設	
		8 浄化槽検査	浄化槽検査	0 施設	
		9 遊水池等維持管理	遊水池等維持管理	0 施設	
		10 公園等電気・水道料金支払い	未移管公園等電気・水道料金支払	43 件	
		11 電波障害対策等施設維持管理	電波障害対策等維持管理	0 件	
		12 緊急通報システム保守点検	緊急通報システム維持管理	0 施設	
		13 自動非常通報装置保守点検	自動非常通報装置保守点検	4 施設	
		14 異常通報装置保守点検	異常通報システム維持管理	0 施設	
		15 自家川電気工作物保守点検	自家川電気工作物保守点検	13 施設	
	16 遊具点検	遊具点検	25 団地		
	17 維持修繕	共益施設維持修繕	42 件		
4 法定点検	1 法定点検の実施報告	建築物点検（3年毎）	23 住宅		
		建築設備点検	23 住宅		
5 新築・増改築住宅及び駐車場の引継ぎ並びにかし補修	1 新築及び増改築住宅等の引継ぎ	新築引継ぎ	0 件		
		外構検討会	0 件		
		個別改善引継ぎ	1 件		
		健康団地住戸改善引継ぎ	0 件		
		鍵渡し立会い	0 件		
	2 新設駐車場の引継ぎ	駐車場の引継ぎ	0 件		
	3 かし補修	1年かし確認	0 件		
2年かし確認		0 件			

標準業務仕様書の業務項目			実施状況	特記事項		
大項目	中項目	小項目				
2 県営住宅等の利用の促進に関する業務	1 入居者募集関連業務	1 空き家確認	定期募集 117 件 常時募集 19 件			
		2 空家募集計画の作成	空家募集計画の作成 56 件			
		3 鍵の引渡し等	入居対象住戸の鍵引渡し 161 件			
	2 部屋の明渡し業務	1 明渡し立会い等	明渡し立会い件数 139 件			
			明渡し修繕未施工報告 1 件			
3 その他県営住宅等の円滑な利用の確保に関する業務	1 入居管理業務	1 団地自治会の結成支援等	自治会の結成 0 件			
			優良活動団地表彰立会 0 件			
		2 要望・苦情・相談の処理	受付・処理件数 84 件			
			緊急連絡センター受付・処理件数 165 件			
			火災予防周知 0 自治会			
			自治会アンケート 24 件			
			個別アンケート 500 件			
		3 許認可に係る補助業務	届出件数 369 件 異動届 212 件 明渡し届 139 件 保証人住所変更届 4 件 住宅不使用届 14 件 申請件数 237 件 承継申請 51 件 保証人変更申請 11 件 同居申請 23 件 模様替申請 95 件 用途変更申請 1 件 自動車保管場所申請 1 件 請書 49 件 入替入居申請 3 件 盲導犬飼育申請 0 件 子育て世帯期間延長申請 3 件 事前相談等 607 件			
				4 家賃関連補助業務	家賃の現金領収事務 0 件	
					家賃の保管事務 0 件	
					家賃の払い込み事務 0 件	
					証明書の発行業務 18 件	
					収入申告受付業務 3,428 件	
					収入認定・家賃決定業務 344 件 収入認定の更正(変更)業務	
				5 駐車場使用者管理業務	家賃減免申請審査業務(新規・継続) 97 件 962 件	新規減免申請書審査 継続減免申請書審査
					駐車場使用の手続き 0 件 15 件	新規募集案内等 申込み書審査等
					明渡し手続き 23 件	明渡し届受理等
					使用料徴収の手続き 0 件 284 件 112 件 662 件	現金領収 納通発送(振替対象外) 納通発送(振替不能) 領収書発送(振替完了)
					滞納者督促 179 件	滞納者督促状発送
					使用料減免審査 2 件 27 件	新規減免申請書審査 継続減免申請書審査
					その他 18 件	近傍民間駐車場料金調査

標準業務仕様書の業務項目							
大項目	中項目	小項目	実施状況	特記事項			
3 その他県営住宅等の円滑な利用の確保に関する業務	1 入居管理業務	6 入居者指導	不正入居者等の居住確認	0 件	不正入居者等居住確認・指導等 承継不承認明渡し指導 動物飼育指導		
			及び指導等	0 件			
				1 件			
						1 件	面接通知の発送
			高額所得者・収入超過者に 対する明渡面接指導	0 件	明渡し指導文書の発送		
				2 件	面接指導の実施		
				1 件	明渡し請求予告通知の発送		
			無断退去業務	0 件	現地調査等		
			強制執行の立会い	3 件	強制執行の補助業務		
	2 団地内貸付店舗等管理業務	1 団地内貸付店舗等の管理業務	出店者への鍵の貸与等	0 件			
			出店に伴う補修業務	0 件			
			消防査察等の立会い	0 件			
	3 団地巡回指導業務	1 団地巡回指導業務		96 団地			
	4 防火管理業務	1 防火管理業務	消防査察立会い	0 件			
			消防査察回答書提出	0 件			
			防火管理者選任届提出	0 件			
			防災訓練	0 件			
			火災予防周知	24 自治会			
	5 緊急時調査・報告業務	1 緊急時調査・報告業務	災害報告	8 件			
			事故報告	29 件			
			死亡事故	17 件			
火災事故			1 件				
その他			11 件				
応急・復旧対策の実施			0 件				
その他			0 件				

・業務委託実績について
 県営住宅等の維持管理等に関する業務において、県内中小企業等延べ71社に委託した。